



REGLAMENTO

En Villas Iguana, nos esforzamos por ofrecer a nuestros huéspedes un entorno tranquilo y relajante. Para garantizar que cada visita sea placentera y memorable, te pedimos que tomes en cuenta las siguientes reglas y políticas:

No se admiten mascotas: Lamentablemente, no podemos acomodar mascotas en nuestras instalaciones.

Excepción para Animales de Servicio: Si tienes un animal de servicio, por favor contáctanos con anticipación para solicitar autorización. Será necesario presentar la documentación correspondiente que acredite su condición, y serás responsable de la limpieza asociada.

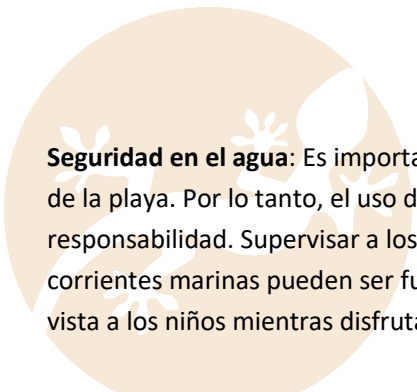
En caso de presentarse con una mascota sin autorización, se aplicará un cargo de \$250 USD (o su equivalente en quetzales) por noche por cada mascota que ingrese al condominio.

Horario de Ingreso y Salida: Desde las 7:00 a.m. puedes ingresar al condominio y comenzar a disfrutar de nuestras áreas comunes, que incluyen canchas de pickleball, vóleybol, básquetbol y fútbol de playa, así como churrasqueras para compartir en familia o con amigos. También tendrás acceso al mar y podrás hacer uso de los baños y regaderas disponibles para tu comodidad. La entrega de la villa para el check-in se realiza a partir de las 3:00 p.m., y el check-out es a las 12:00 p.m.

Uso de Toallas: Por favor, ten en cuenta que no proporcionamos toallas para uso en la playa o la piscina. Te pedimos traer tus propias toallas para tu estancia.

Fumar está permitido únicamente en áreas exteriores. Está terminantemente prohibido fumar dentro de las villas, así como en áreas comunes cubiertas. Los fumadores deben utilizar las zonas designadas al aire libre y descartar adecuadamente las colillas

Respeto por la paz y armonía: A partir de las 10:00 p.m., te pedimos limitar el uso de bocinas o equipos de sonido al interior de la casa. Evita utilizarlos en áreas exteriores como jardines, piscina o ranchos, con el fin de no perturbar a los vecinos ni que ellos puedan molestarte a ti. El incumplimiento de esta norma conllevará una multa de \$75 USD por cada llamado de atención. Agradecemos tu comprensión y colaboración para asegurar una estancia agradable para todos.



Seguridad en el agua: Es importante destacar que no contamos con salvavidas en nuestras instalaciones ni en el área de la playa. Por lo tanto, el uso de la piscina, jacuzzi y el mar, debe hacerse con precaución y bajo tu propia responsabilidad. Supervisar a los niños en todo momento para garantizar su seguridad. Ten en cuenta que las corrientes marinas pueden ser fuertes en ciertas ocasiones, por lo que te instamos a tener precaución y no perder de vista a los niños mientras disfrutan del mar.

Uso responsable de la piscina y el jacuzzi: Por favor, no comas ni bebas dentro de la piscina o en el jacuzzi. En caso de que se requiera una limpieza especial por mal uso, se aplicará un cargo de \$500 USD. Si es necesario vaciar la piscina debido a la presencia de vidrios rotos u otros materiales peligrosos, el costo será de \$1,500 USD.

Asimismo, te solicitamos que bebés y niños pequeños que aún no estén completamente entrenados en el uso del baño utilicen pañales especiales para piscina.

Uso responsable de las instalaciones: Te pedimos que utilices las instalaciones y amenidades con cuidado y respeto para ser entregadas en las mismas condiciones en que fueron recibidas. Queda prohibido el uso de velas y objetos inflamables dentro de las villas.

Cabe destacar que no se cobra un servicio adicional de limpieza; por lo tanto, se espera que las instalaciones se entreguen en condiciones razonablemente limpias. De no ser así, se aplicará un cargo extra por concepto de limpieza por \$75 USD.

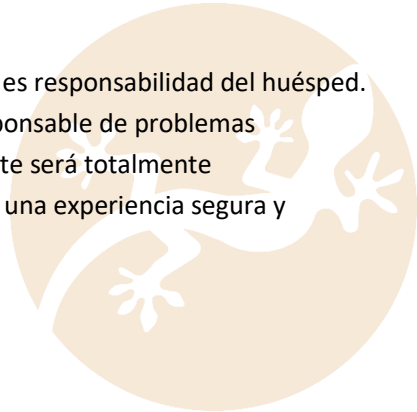
Responsabilidad con el Medio Ambiente: Fomentamos prácticas ecoamigables. Se solicita a los huéspedes apagar luces, aire acondicionado y electrodomésticos cuando no estén en uso y ser conscientes del consumo de agua. La separación de residuos se agradece.

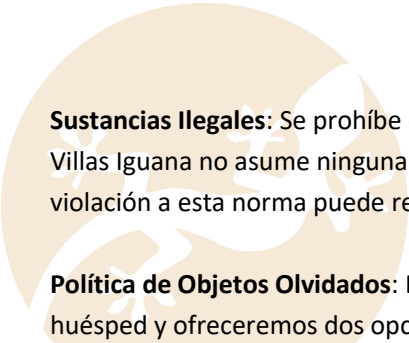
Política de invitados: Por razones de seguridad y respeto por otros huéspedes, no se permiten visitantes. El número de personas permitidas en las villas está estrictamente limitado a la capacidad máxima indicada para cada tipo de villa.

Cumplimiento de Normativas Locales: Los huéspedes deben respetar y cumplir con todas las leyes y normativas locales durante su estancia en el condominio.

Prohibición de Armas de Fuego: Está terminantemente prohibido el uso y la portación de armas de fuego dentro del condominio. El incumplimiento de esta norma puede resultar en la expulsión inmediata de las villas sin derecho a reembolso.

Consumo Responsable de Alcohol: El consumo de alcohol dentro de las instalaciones es responsabilidad del huésped. Si bien permitimos el consumo moderado y responsable, Villas Iguana no se hace responsable de problemas derivados del consumo de alcohol. Cualquier incidente, daño o consecuencia resultante será totalmente responsabilidad del huésped. Recomendamos un consumo moderado para garantizar una experiencia segura y placentera para todos los visitantes del condominio.





Sustancias Ilegales: Se prohíbe estrictamente el ingreso y consumo de sustancias ilegales dentro del condominio.

Villas Iguana no asume ninguna responsabilidad por incidentes derivados del consumo de tales sustancias, y cualquier violación a esta norma puede resultar en la expulsión inmediata del huésped sin derecho a reembolso.

Política de Objetos Olvidados: En caso de olvidar objetos durante tu estancia en Villas Iguana, notificaremos al huésped y ofreceremos dos opciones:

- Recoger los objetos en el lugar durante tu próxima visita.
- Solicitar el envío de los objetos a una dirección en la ciudad de Guatemala, con los gastos de envío a cargo del huésped.

Los objetos no reclamados se manejarán según nuestro criterio después de un plazo de 2 semanas. Los objetos no reclamados podrán ser donados, desechados o destinados a otras finalidades.

Los cargos adicionales, como multas por el incumplimiento de alguno de los puntos del reglamento, podrán pagarse mediante transferencia bancaria, pago en efectivo, enlace para pago con tarjeta o ser descontados del depósito de daños.

Al finalizar tu estadía, por favor avisa a nuestro personal para apoyarte en tu salida. ¡Gracias por elegir Villas Iguana y que disfrutes tu estancia!

